

A stylized teal leaf with a white vein structure, positioned on the left side of the slide. The leaf is teardrop-shaped with a dark teal outline and a lighter teal fill. The veins are white and branch out from a central stem.

# TreeICT

## Company Profile

Duurzame verbetering van  
uw klantrelatiemanagement



Klantinteractie:

*Duurzame verbetering van uw klantrelatiemanagement.*

Voor succesvolle interactie met uw klant is belangrijk dat u op juiste wijze gebruik maakt van verschillende communicatiekanalen.

Om te kunnen voldoen aan de nieuwe, hoge eisen van uw klant en tegelijkertijd de loyaliteit en klanttevredenheid te verbeteren is klantinteractie via het internet steeds essentiëler:

*TreeICT biedt u die mogelijkheid.*



TreeICT

## Uw doelen zijn:

- Hogere klanttevredenheid te realiseren
- Hogere omzet te behalen, ook uit bestaande relaties
- Effectieve software uw werkzaamheden te laten verlichten
- Uw positie te verstevigen
- Nieuwe klanten te verwerven
- Een klantgerichte houding aan te nemen
- Een effectief klantenplatform aan te bieden
- Gerichte marketing- / managementinformatie te verkrijgen

## TreeICT biedt:

- Tastbare bijdrage aan uw integrale klantinteractiestrategie
- Effectieve, intuïtieve software gebaseerd op SaaS technologie
- Verbetering van klantinteractie proces, kanaal en technologie
  - *proces: marketing, customer service & sales*
  - *kanaal: internet (CRM/CIS/CMS) & telefonie*
  - *technologie: CIS, CMS, CRM via SaaS klantenportal*
- Systeemtrainingen en consultancy
- Een pragmatische, klantcentrische aanpak met oog voor de ongekende mogelijkheden van ICT.

## Enkele wetenswaardigheden | CMS

- Het TreeICT CMS is ontwikkeld voor zowel ontwikkelaars als content editors. U hebt alles zelf in handen.
- TreeICT CMS is gebaseerd op de voordelige SaaS technologie, ondersteunt Web 2.0 toepassingen, waaronder User Generated Content.
- TreeICT CMS is de perfecte Enterprise oplossing voor bedrijven. In tegenstelling tot OpenSource is het TreeICT CMS schaalbaar en technisch geavanceerder, veiliger en intuïtiever.



## Enkele wetenswaardigheden | CIS

- Met AskAnice, de ‘alwetende’ virtuele medewerker van TreeICT, realiseert u aanzienlijke besparingen op uw Customer Services.
- AskAnice Software is gebaseerd op semantische software, de software is zelflerend en realiseert een werkelijk online ‘toonbank-gevoel’.
- Het beheergedeelte van AskAnice is volledig integreerbaar met uw andere (modulaire) TreeICT SaaS toepassingen.

## Uw en onze toekomst

- Door de SaaS infrastructuur van TreeICT bent u altijd in het bezit van de laatste technieken en systemen.
- TreeICT anticipeert op de belangrijkste ontwikkelingen van het internet. Daarnaast werken we aan innovatieve software waarmee we anticiperen op diezelfde ontwikkelingen. Interactie tussen *Client* en *Server* bijvoorbeeld, waarvan AskAnice een voorbeeld is.
- TreeICT schoolt zichzelf continu bij. Mobiele toepassingen via het Android platform en het XMPP instant messaging protocol zijn daar voorbeelden van.
- TreeICT hecht veel waarde aan duurzaamheid, op verschillende gebieden. Lokale sponsoring in natura, maar ook sponsoring door donatie aan duurzaamheidsinstanties behoren daartoe.

## Enkele tips:

### 🌿 Richt uw handelen en activiteiten op het succes van uw klanten!

*Dit creëert een win-win situatie: Uw klant wordt succesvoller, waardoor ook u succesvoller zult zijn. Wanneer u uw klant centraal stelt, kunt u uw diensten daar vele malen beter op afstemmen.*

### 🌿 Zorg ervoor dat uw communicatiekanalen elkaar versterken.

*Communiqueer via uw website dezelfde boodschap als via de telefoon of een brochure.*

### 🌿 Benut de ideale mogelijkheden van het internet!

Door het internet op de juiste wijze in te zetten creëert u belangrijke meerwaarde voor zowel uzelf als voor uw klant.



TreeICT

Meer informatie?

 [www.treeict.com](http://www.treeict.com)

 [Klik hier om informatie aan te vragen](#)

*We zijn u graag van dienst!*

Namens TreeICT | Webbased Customer Interaction,  
Ronald Bouwels



## **TreeICT | Webbased Customer Interaction**

*Is het initiatief van*

### **DifferAct | Customer Interaction**

Kvk 09152333

Op al onze communicatieve uitingen is onze disclaimer van toepassing.

Deze vindt u hier: <http://www.treeict.nl/web/disclaimer/>

A stylized teal leaf with a white vein structure, positioned on the left side of the slide. The leaf is teardrop-shaped with a dark teal outline and a lighter teal fill. The veins are white and branch out from a central stem.

# TreeICT

## Company Profile

Duurzame verbetering van  
uw klantrelatiemanagement